

POLITICAS DEL SERVICIO DE DIAGNOSTICO Y MANTENIMIENTO PARA EQUIPO DE COMPUTO E IMPRESORAS.

1. El diagnóstico de equipo de cómputo e impresoras no tiene costo. Sin embargo, el cliente cubrirá los gastos de los consumibles utilizados (por ejemplo: líquidos de limpieza, pasta térmica, entre otros).
2. Es responsabilidad del cliente respaldar sus archivos digitales, en caso de requerirlo, solicitarlo al encargado de tienda (sin costo hasta 50 GB, después de esta cantidad se cobrará \$50).
3. Los tiempos del servicio de diagnóstico y mantenimientos pueden variar, originado por factores propios del servicio y ajenos a la empresa (por ejemplo: respaldo de archivos, disponibilidad de un componente o consumible, entre otros).
4. En caso de que el servicio requiera de algún componente no disponible en tienda, el cliente una vez notificado cubrir el 50% del costo total para su compra con los proveedores (por ejemplo: memoria RAM, cargador de corriente, entre otros).
5. El desarrollo del servicio de mantenimiento puede generar nuevos requerimientos, los cuales se le notificarán al cliente para que le permita una oportuna toma de decisiones.
6. La garantía del hardware utilizado en el servicio de mantenimiento es de 3 meses (contra defectos de fábrica) y del software instalado en el servicio de mantenimiento de 7 días. Esta se cancelará si se observa un uso inadecuado por parte del usuario.
7. Los equipos que no hayan sido recolectados en un periodo de 30 días o más después de la notificación, serán enviados a almacén y su recolección posterior generará un costo de \$50.
8. Para retirar el equipo de la tienda es necesario presentar el formato de “Recepción de Equipo” al encargado de tienda.